

# ANTES QUE TODO

La **vía de comunicación oficial es el correo electrónico institucional**, por lo tanto se

sugiere su uso para comunicación fluida, con trato igualitario y no discriminatorio.

## Whatsapp HOY

WhatsApp es una red social rápida y accesible para toda la comunidad, lo que la posiciona como una forma de interacción rápida y eficaz.

## ¿Por qué Whatsapp debe ser un espacio seguro?

Asimismo, puede ser un recurso mal utilizado, creando un ambiente donde se traspasen límites y se incurran en prácticas de acoso sexual, envío de imágenes no consentidas, filtración de información privada con el objetivo de discriminar arbitrariamente a otras personas por razones de sexo/género.



**Recuerda que la vía oficial de comunicación es el correo institucional.**

Si tienes dudas sobre alguna situación vivida sobre violencia de género, acoso sexual o discriminación arbitraria por razones de sexo-género en el contexto universitario, puedes solicitar orientación especializada y confidencial, escribiendo al correo **dirgegen@ubiobio.cl**

[dirgegen.ubiobio.cl](http://dirgegen.ubiobio.cl)



# CLAVES PARA EL USO SEGURO DE GRUPOS DE WHATSAPP



## ¿Qué contiene esta guía?

Recomendaciones clave a fin de evitar interacciones de riesgo que puedan darse en grupos de Whatsapp que son creados para coordinar actividades de asignaturas.

## Recomendaciones para quien crea el grupo

- 1 Crear el grupo:** el/la docente debe crear el grupo, a fin de ser el administrador y permitir el ingreso de otras personas.
- 2 Obtener consentimiento:** verificar que cada integrante esté de acuerdo a agregar su contacto. Respetar a quien se niegue, y mantener enviar la misma información por la vía formal (correo electrónico).
- 3 Nombre e imagen:** nombrar y elegir una imagen que evite algún tipo de discriminación, ni estereotipo de género, y que sea acorde a la asignatura.
- 4 Presentarse al ingresar:** es muy importante para las/les/los estudiantes saber con quién están conversando o quienes leen sus mensajes.
- 5 Respetar el propósito/objetivo del grupo:** el objetivo es informar de temas de importancia e interés de la asignatura, por lo cual no debe utilizarse con otra finalidad, salvo excepciones autorizadas por el/la docente.

## Recomendaciones para quienes integran el grupo

- 1 Vía única para informar e interactuar:** se recomienda no enviar memes, videos, fotografías, noticias, etc. que puedan causar algún tipo de acoso o discriminación por razones de sexo/género. Tener en cuenta el objetivo del grupo y no abusar de los emojis (por sus múltiples interpretaciones).
- 2 Contenido falso:** puede ser peligroso para muchas personas enviar contenido sin comprobar su veracidad.
- 3 Contenido no relacionado:** cualquier tipo de publicación ajeno a la asignatura está prohibido. Analiza si es de interés de la mayoría.
- 4 Salir del grupo:** si sientes incomodidad por cualquier razón, tienes la libertad de salir o "silenciar" las notificaciones. Idealmente comenta esta situación a el/la docente, puede ser un sentir compartido y se podrían tomar acciones al respecto, asimismo por quejas o reclamo del grupo.

- 5 No envíes mensajes directos:** no respondas por un mensaje interno, pues las/les/los integrantes consintieron ser parte del grupo, pero no que se le hable directamente o se utilice su contacto para otros fines. En el grupo, al responder un comentario específico, utiliza la función "responder" para dar sentido y evitar confusiones.
- 6 Respetar un horario adecuado:** evita enviar mensajes entre 22:00 y 8:00 horas, pues es tiempo de descanso y las/les/los participantes pueden no tener silenciado el grupo.
- 7 Se deberá ser respetuoso/a:** no se permite contenido degradante, xenófobo, violento o pornográfico. Evita colocar contenido de índole político o religioso y los debates innecesarios. Está prohibido insultar, menospreciar o vejar a otras personas. Recuerda que lo que dices se puede interpretar de muchas formas. El/la administrador/a debe velar por el respeto. Se recomienda usar frases cortas y claras. E informar cuando ocurra algún tipo de acto de acoso sexual o de otra índole, discriminación o violencia de género.
- 8 Mal comportamiento:** quien administre el grupo podrá expulsar a cualquier integrante que incumpla estas recomendaciones

En caso de actos de acoso sexual, violencia y/o discriminación por razones de sexo/género, se debe ofrecer la opción de acompañamiento de la **Dirección General de Géneros y Equidad**; mediante un formulario que el/la docente debe completar u enviar a: [dirgegen@ubiobio.cl](mailto:dirgegen@ubiobio.cl)



Mantener la **confidencialidad** de la persona, evitando mencionar la situación en el grupo, ni exponiendo a la persona a conversar con quien hubiera causado el acto de agresión.